

RELAZIONE SULLA GESTIONE DELLA FONDAZIONE

ANNO 2018

Nel 2018 la Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra ha gestito la RSA, la fornitura di pasti in convenzione col comune di Canneto sull'Oglio e l'unità d'offerta denominata "Alloggi Protetti per Anziani" per la quale è stato sottoscritto, con l'ASL (ora ATS), un contratto di Residenzialità Leggera.

Per la gestione delle diverse tipologie di servizi, la RSA si è avvalsa di personale dipendente (escluso il servizio medico per il quale si preferisce utilizzare figure professionali esterne a rapporto convenzionale) adeguato agli standard prescritti dalla Regione Lombardia.

I diversi controlli effettuati dall'ATS di Mantova (di appropriatezza, valutazione SOSIA, rispetto standard gestionali, tutela e assistenza degli Ospiti, Ufficio Igiene, ...) hanno dato esito molto positivo, come avvenuto anche nelle occasioni precedenti.

La struttura si è avvalsa, anche nel 2018, del servizio dei ragazzi del Servizio Civile Nazionale. Il progetto, dal titolo "In...form-anziani: il cassetto dei ricordi", partito il 13 settembre 2017, ha permesso a questo ente di avere, fino al 12.9.2018, la collaborazione di quattro giovani volontari, dai diciotto ai ventotto anni di età, trenta ore settimanali ciascuno. Il progetto, approvato con deliberazione n. 16 del 20.11.2017 e dal titolo "Oltre l'età ... mille pensieri e ricordi", ha reso possibile l'aiuto di due giovani volontari a far tempo dall'11 dicembre 2018.

Il tasso di saturazione dei posti letto in RSA è stato del 99,90%.

Gli assunti a tempo indeterminato sono stati quattro, due le dimissioni volontarie (di cui una da un contratto a tempo determinato) e due le dimissioni per collocamento a riposo. Il turn-over è stato dell'1,89%; più alto rispetto al 2017 per maternità, malattie e difficoltà di reperire personale adeguato alle aspettative.



Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra

Residenza Sanitario Assistenziale

L'organizzazione aziendale della Fondazione è strutturata in modo semplice; pertanto non sono stati fissati degli obiettivi programmatici per ogni singolo servizio o, tanto meno, individuali. La strategia aziendale si basa su macro obiettivi generali che possono rilevarsi come di seguito:

- Soddisfazione del cliente.*
- Buon clima di lavoro.*
- Buona qualità dei rapporti interni ed esterni.*
- Efficienza ed efficacia dei servizi erogati.*
- Buona qualità della performance lavorativa.*

Dagli ultimi questionari sulla customer satisfaction è emersa un'alta soddisfazione sia degli Ospiti sia dei loro familiari (si veda il "Verbale esito questionari Ospiti e Familiari anno 2018").

A testimonianza del continuo controllo dei servizi erogati e del personale, durante l'anno si sono finiti quattro procedimenti la cui contestazione d'addebito era partita nel 2017. A tali contestazioni ne va aggiunta una che si è aperta e conclusa nel 2018.

Anche nel 2018, in seguito a convenzione tra la fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra e il comune di Casalmaggiore, gli Ospiti desiderosi di andare al mare, e le cui condizioni lo permettevano, hanno goduto di una vacanza di otto giorni nella "Casa al Mare" di Forte dei Marmi di proprietà del comune cremonese.

Il 17 maggio 2018, in ottemperanza del Regolamento UE 2016/679, il CDA ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) e l'Amministratore di Sistema Responsabile Trattamento Dati.

Sotto l'aspetto patrimoniale, nel corso del 2018, il Consiglio d'Amministrazione ha:

- Accettato, con atto notarile, una donazione di arredi del valore di € 6.770,00 e una di quadri del valore di € 49.000,00 (per la quale ha provveduto, tramite contratto a titolo gratuito, a depositare presso il museo Diotti di Casalmaggiore) da parte del Signor Equisetto di Rovigo.*



Piazza Gramsci, 60 - Canneto sull'Oglio (MN)- C.A.P. 46013 - Tel. Reparti 0376/70124 - Tel. Uffici 0376/723823

P.I. 01608240204 CF 81001370204 - CODICE ENTE 001802-
<http://www.fondazioneleandra.it> / info@fondazioneleandra.it

Fondazione MLMS Casa di Riposo Leandra

Residenza Sanitario Assistenziale

- *Provveduto ad un'importante riparazione di uno degli impianti elevatori.*
- *Preso atto della relazione sulla valutazione della vulnerabilità sismica dei corpi storici del fabbricato e conseguenti interventi di miglioramento.*
- *Acquistato l'immobile ex Fiba al fine di favorire la costruzione di una nuova ala, funzionalmente e strutturalmente rispondente ai più evoluti standard qualitativi, dimensionata non solo per accogliere gli Ospiti dei nuclei B e C ma anche per garantire un incremento dei posti letto della struttura.*
- *Approvato le opere di ristrutturazione edilizia leggera riguardanti una parte dell'edificio ex Fiba che, possedendo una buona commerciabilità, permetterà alla RSA di rendere sostenibile e giustificabile la ristrutturazione/ampliamento di cui al punto precedente.*

Concludendo, il 2018 è stato un anno impegnativo ma, al contempo, positivo dal punto di vista dei risultati raggiunti mantenendo, comunque, le rette di degenza degli Ospiti pari a 48,50 euro giornalieri, al netto dei contributi forfetari erogati dalla Regione Lombardia e prevedendo un utile di bilancio di € 28.999,60 alla chiusura dell'esercizio.

Canneto sull'Oglio, 17.4.2018

Il Presidente

Arch. Luciano Pastorio



Piazza Gramsci, 60 - Canneto sull'Oglio (MN)- C.A.P. 46013 - Tel. Reparti 0376/70124 - Tel. Uffici 0376/723823

P.I. 01608240204 CF 81001370204 - CODICE ENTE 001802-
<http://www.fondazioneleandra.it> / info@fondazioneleandra.it