

VERBALE

ESITO QUESTIONARI OPERATORI ANNO 2020

Durante l'anno 2020 la nostra struttura, e ciascun dipendente, ha dovuto combattere una dura battaglia contro il coronavirus, un virus letale che ha messo in ginocchio moltissime RSA, tra cui la nostra. A partire dai primi di marzo e per tutto il 2020 abbiamo imparato a conoscere la spietata forza di questo nuovo male, che ha provato la resistenza di tutti i lavoratori della RSA, che ha minato le sicurezze e indebolito sia lo spirito che il fisico, che ha creato ansie, paure, stress.

Per i motivi di cui sopra, il questionario di soddisfazione somministrato agli Operatori della Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra, quest'anno, è stato integrato con numerose domande attinenti il COVID-19; un questionario di quindici domande con preghiera di aggiungere la motivazione della risposta (es. Se sì, perché? quali? ...) al fine di renderlo il più costruttivo possibile. Per lo stesso motivo, è stato richiesto di indicare la qualifica professionale scelta tra Sanitario (infermieri e fisioterapista), Socio-sanitario (ASA, OSS e animatore), Servizi generali (cucina, uffici e lavanderia).

Per facilitare l'espressione più sincera delle valutazioni, il questionario è anonimo e la sua restituzione avviene tramite il suo inserimento in un'apposita urna situata, come tutti gli anni, in reparto.

Su un totale di 38 operatori, sono stati assegnati 34 questionari perché 4 lavoratori non hanno lavorato nel 2020 (uno di essi è assente dai primi di marzo, gli altri dal 2019). Dei 34 questionari, ne sono stati restituiti 32 di cui 1 in bianco. Su 32 questionari, escludendo quello in bianco, c'è stata una risposta pari al 91,18% (31 questionari su 34).



Fondazione MLUS Casa di Riposo Leandra

Residenza Sanitario Assistenziale

Nonostante la fatica di turni di lavoro pesanti e difficili, l'impossibilità di svago, i lutti, ..., le risposte dei questionari sono stati molto soddisfacenti:

- *Piena soddisfazione della formazione ricevuta sul COVID-19 (salvo per un'ASA che ha avuto problemi perché non è riuscita a collegarsi telematicamente. Nonostante sia un suo problema non imputabile a carenze organizzative, cercheremo di risolverlo);*
- *Alcuni operatori ritengono necessari ulteriori aggiornamenti sul tema di cui sopra ma solo perché ritiene importante una formazione continua e/o relativamente al corso/evoluzione del virus;*
- *È chiaro a tutti chi è stato nominato Referente COVID e chi sono i componenti del comitato Multidisciplinare a supporto del Referente COVID (tranne a un cuoco al quale, però, sono già state colmate le lacune);*
- *A tutto il personale è chiaro chi siano le persone responsabili di riferimento per lo svolgimento del lavoro e l'importanza di seguire determinate indicazioni per prevenire/limitare il COVID-19 (uso corretto dei DPI, lavaggio delle mani, sanificazione delle postazioni di lavoro e degli ambienti, distanziamento sociale, ...);*
- *Tutti sanno quali sono le stanze/zone d'isolamento di isolamento in caso di sintomi, nuovi ingressi e rientri in struttura degli Ospiti di questa RSA. Manca la risposta di un cuoco; probabilmente perché da fine febbraio 2020, per limitare la diffusione del virus, ai cuochi è stato vietato di accedere ai reparti (comunque è lo stesso operatore che non sapeva chi sono stati nominati Referente COVID e comitato Multidisciplinare a supporto del Referente COVID);*
- *Salvo eccezioni, gli operatori sono soddisfatti professionalmente, del rapporto con i collaboratori; tutti sanno cosa la RSA si attende dalle rispettive figure professionali in termini di mansioni da svolgere e tutti (tranne un operatore che dice "dipende") sono soddisfatti della disponibilità della RSA nei confronti delle esigenze personali degli operatori;*



Fondazione MLUS Casa di Riposo Leandra

Residenza Sanitario Assistenziale

- *Tutti ritengono sufficienti e adeguati gli strumenti messi a disposizione dalla RSA (Guanti, mascherine, cuffie, camici, visiere, prodotti per la sanificazione, ecc....) e sono soddisfatti dell'accuratezza e tempistica delle informazioni ricevute;*
- *Durante l'emergenza COVID-19 il personale ritiene ci sia stato clima collaborativo;*
- *Quasi tutti gli operatori ritengono utile l'intervento dello Psicologo introdotto in questo periodo di emergenza COVID-19.*

Canneto sull'Oglio, 21 gennaio 2021

Il Direttore Generale

Dr.ssa Debora Bosio

