

Fondazione MLUS Casa di Riposo Leandra

Deliberazione N. 05

VERBALE DI DELIBERAZIONE

OGGETTO: PRESA ATTO ESITO QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE OSPITI E PERSONALE ANNO 2020

L'anno duemilaventuno, il giorno MARTEDI' 23 del mese di MARZO alle ore 18,00 nell'apposita Sala Consigliare si è riunito il Consiglio di Amministrazione

All'appello risultano:

		<i>Presenti</i>	<i>Assenti</i>
<i>Sig. LUCIANO PASTORIO</i>	<i>- Presidente</i>	<i>X</i>	
<i>Sig. CLAUDIO ROCCA</i>	<i>- Vicepresidente</i>	<i>X</i>	
<i>Sig. CARLA MADOGLIO</i>	<i>- Consigliere</i>	<i>X</i>	
<i>Sig. ENZO BELUFFI</i>	<i>- Consigliere</i>	<i>X</i>	
<i>Sig. GIANPIETRO BAROZZI</i>	<i>- Consigliere</i>	<i>X</i>	
	TOTALI	5	

Assume le funzioni di Segretario la Dr.ssa Debora Bosio per la redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente Sig. Luciano Pastorio assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato



IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

- *Premesso che durante l'anno 2020 la nostra struttura, i suoi Ospiti e ciascun dipendente, ha dovuto combattere una dura battaglia contro il coronavirus;*
- *Richiamata la procedura n. 54 del 15.10.2018, revisione 01, avente ad oggetto: "Grado di soddisfazione dell'utente";*
- *Valutato che, per migliorare il servizio offerto dalla RSA, è opportuno conoscere la reale soddisfazione del cliente;*
- *Considerato che, per una RSA, per cliente s'intendono sia gli Ospiti che i loro familiari;*
- *Tenuto conto, però, che nel 2020 non sono stati somministrati i questionari ai familiari degli Ospiti perché, causa COVID-19, è stato interdetto loro l'ingresso in struttura a far tempo dal mese di marzo;*
- *il questionario di soddisfazione somministrato agli Operatori della Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra, quest'anno, è stato integrato con numerose domande attinenti il COVID-19*
- *Visti i verbali sull'esito dei Questionari di soddisfazione degli Ospiti e degli Operatori del 2020 redatto dal Direttore Generale;*
- *Con voti favorevoli unanimi, legalmente espressi;*

DELIBERA

1. *Di prendere atto dell'esito dei questionari di soddisfazione per Ospiti – anno 2020, le cui risposte, nonostante la drammaticità della pandemia, hanno messo in luce l'erogazione di un ottimo servizio.*

2. *Di prendere atto, altresì, dell'esito dei questionari degli Operatori che, nonostante la fatica di turni di lavoro pesanti e difficili, l'impossibilità di svago, i lutti, ..., hanno dato risposte molto positive sia riguardo la formazione ricevuta, che le conoscenze apprese, la professionalità, la disponibilità e l'utilizzo dei DPI e il clima collaborativo.*
3. *Di allegare i verbali sull'esito dei questionari di soddisfazione di Ospiti e Operatori relativi all'anno 2020.*
4. *Di pubblicare la presente deliberazione, per quindici giorni consecutivi, all'albo on-line di questo ente nel rispetto del principio di trasparenza amministrativa adottato dalla Fondazione.*
5. *Di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo.*