

Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra

Residenza Sanitario Assistenziale

VERBALE

ESITO QUESTIONARI OSPITI ANNO 2018

Anche quest'anno, al fine di verificare il servizio offerto in modo da soddisfare nel modo più completo le esigenze del cliente della Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra, gli Ospiti della RSA e, separatamente, i loro familiari, hanno ricevuto i questionari di soddisfazione relativi all'anno 2018.

Per facilitare l'espressione più sincera delle valutazioni, il questionario è anonimo e la sua restituzione avviene tramite il suo inserimento in un'apposita urna situata, come tutti gli anni, in reparto. Quest'anno la data ultima di consegna dei questionari compilati era prevista per il 7 dicembre 2018.

I questionari di soddisfazione degli Ospiti sono stati consegnati brevi mani.

Su un totale di 36 Ospiti con un minimental superiore a 18, abbiamo avuto una risposta pari all'80,56% (65,72% nel 2017, 53,45% nel 2016 e 60,47% nel 2015).

I risultati dei questionari degli Ospiti, comunque, sono stati molto positivi; con la loro valutazione è stata compilata una scheda riassuntiva che mette in risalto il grado medio di soddisfazione degli Ospiti stessi.

Le risposte dei questionari hanno messo in luce l'erogazione, da parte della RSA, di un servizio più che buono (buono/ottimo):

- *Accoglienza e informazioni ricevute da ospiti e loro familiari all'ingresso in struttura: più che buona;*
- *Ottimo/Buoni i servizi alberghieri (grado d'igiene degli ambienti, rispetto del silenzio nelle ore di riposo, vitto, servizio di lavanderia e guardaroba, disponibilità e professionalità personale addetto lavanderia e guardaroba e servizio di manutenzione);*
- *Ottimo/Buono l'assistenza sanitaria;*
- *Buono il servizio di fisioterapia;*
- *Ottimo/Buono il servizio di animazione;*



Fondazione MLUS Casa di Riposo Leandra

Residenza Sanitario Assistenziale

- *Buono/Ottimo i servizi amministrativi (anche se, solo diciassette Ospiti hanno risposto a queste domande perché difficilmente hanno bisogno dell'ufficio);*
- *Ottimo/Buono la professionalità di medici, capo sala, infermieri e personale ausiliario;*
- *Più che buono il grado d'igiene personale e la cura della persona;*
- *Più che Buono, privacy e clima di reparto;*

Con le "OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI/COSA APPREZZA MAGGIORMENTE E QUALI COSE CONSIDERA NEGATIVE?" gli Ospiti hanno segnalato quanto segue:

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:

- *Un Ospite vorrebbe dedicare più tempo per la fisioterapia;*

COSA APPREZZA MAGGIORMENTE:

- *Uno apprezza le uscite;*
- *Uno scrive "Io sto bene";*
- *Uno: "Mi piace tanto piegare le pezze; io qua ho trovato la salute";*
- *Uno: "Va bene tutto"*
- *Uno apprezza maggiormente la musica al sabato;*

Canneto sull'Oglio, 11.12.2018

*Il Direttore Generale
Dr.ssa Debora Bosio*

