

**RELAZIONE SULLA  
GESTIONE DELLA FONDAZIONE NEL CORSO DELL'ANNO 2016**

*Nel 2016 la Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra ha gestito la RSA, la fornitura di pasti in convenzione col comune di Canneto sull'Oglio e l'unità d'offerta denominata "Alloggi Protetti per Anziani" per la quale è stato sottoscritto con l'ASL (ora ATS) un contratto di Residenzialità Leggera.*

*I diversi controlli effettuati dall'ATS di Mantova (di appropriatezza, valutazione SOSIA, requisiti di funzionamento e accreditamento, rispetto standard strutturali e gestionali, tutela e assistenza degli Ospiti, D. Lgs. n. 81/2008, ...) hanno dato esito positivo confermando la permanenza dei requisiti organizzativo/gestionali di esercizio e accreditamento della RSA per n. 58 posti letto, oltre che per gli Alloggi Protetti per Anziani e la Residenzialità Leggera.*

*Nel 2016, il tasso di saturazione dei posti letto in RSA è stato del 99,6%; gli assunti a tempo indeterminato, sono stati cinque e altrettante le dimissioni.*

*Per la gestione delle diverse tipologie di servizi, la RSA si è avvalsa di personale adeguato agli standard prescritti dalla Regione Lombardia. È opportuno rilevare che, nel corso dell'anno, è stato impiegato personale dipendente, ad esclusione del servizio medico per il quale si preferisce utilizzare figure professionali esterne a rapporto convenzionale.*

*Come negli anni precedenti, la struttura si è avvalsa anche dell'operato di ragazzi volontari del Servizio Civile Nazionale e di Garanzia Giovani. Anche l'ultimo progetto del Servizio Civile Nazionale è rientrato nella graduatoria dei progetti approvati e finanziati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. Ciò permetterà, quindi, a questo ente di avere nel 2017 la collaborazione di quattro giovani volontari, dai 18 ai 28 anni di età, trenta ore settimanali ciascuno.*

*L'organizzazione aziendale della Fondazione è strutturata in modo semplice; pertanto non sono stati fissati degli obiettivi programmatici per ogni singolo servizio o, tanto meno, individuali. La strategia aziendale si basa su macro obiettivi generali che possono rilevarsi come di seguito:*

- *Soddisfazione del cliente.*
- *Buon clima di lavoro.*
- *Buona qualità dei rapporti interni ed esterni.*
- *Efficienza ed efficacia dei servizi erogati.*
- *Buona qualità della performance lavorativa.*



# *Fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra*

Residenza Sanitario Assistenziale

*Dagli ultimi questionari sulla soddisfazione del cliente è emersa un'alta soddisfazione del cliente stesso, sotto tutti i punti di vista (si veda il "Verbale esito questionari Ospiti e Familiari anno 2016").*

*Anche nel 2016, in seguito a convenzione tra la fondazione ONLUS Casa di Riposo Leandra e il comune di Casalmaggiore, il personale e i volontari di questa RSA hanno permesso agli Ospiti, desiderosi di andare al mare, di fare una vacanza di otto giorni nella "Casa al Mare" di Forte dei Marmi di proprietà del comune cremonese.*

*Durante i mesi estivi sono stati effettuati i lavori di straordinaria manutenzione dei locali "zona bar" che hanno permesso la creazione di una sala polifunzionale per gli Ospiti della RSA, ristrutturando, al contempo, il bar utilizzato dal Circolo Anziani.*

*Per quanto concerne il quadro delle contestazioni disciplinari, nel 2016 sono state presentate tre contestazioni disciplinari, ad una stessa dipendente, che hanno portato alla risoluzione definitiva del rapporto di lavoro.*

*Concludendo, il 2016 è stato un anno positivo dal punto di vista dei risultati raggiunti mantenendo, comunque, le rette di degenza degli Ospiti pari a 47,00 euro giornalieri, al netto dei contributi forfetari erogati dalla Regione Lombardia e prevedendo un utile di bilancio alla chiusura dell'esercizio.*

*Canneto sull'Oglio, 21.4.2017*

*Il Presidente  
Arch. Luciano Pastorio*



---

Piazza Gramsci, 60 - Canneto sull'Oglio (MN)- C.A.P. 46013 - Tel. Reparti 0376/70124 - Tel. Uffici 0376/723823

P.I. 01608240204 CF 81001370204 - CODICE ENTE 001802-  
<http://www.fondazioneleandra.it> / [info@fondazioneleandra.it](mailto:info@fondazioneleandra.it)